

# Manuel utilisateur Hub

Mis à jour October 6, 2023



**Hub** est un appareil principal du système de sécurité Ajax. Il coordonne tous les appareils connectés au système et interagit avec l'utilisateur et le centre de télésurveillance. Conçu pour être utilisé uniquement à l'intérieur.

Hub nécessite un accès Internet pour communiquer avec le serveur Ajax Cloud – pour la configuration et le contrôle depuis n'importe quel point du monde, le transfert des notifications d'événements et la mise à jour du logiciel. Les données personnelles et les journaux du fonctionnement du système sont stockés sous une protection à plusieurs niveaux, et l'échange d'informations avec Hub est effectué par un canal sécurisé 24 heures sur 24.

En communiquant avec Ajax Cloud, le système peut utiliser la connexion Ethernet et le réseau GSM.



Veuillez utiliser les deux réseaux de communication pour assurer une communication plus fiable entre la centrale et Ajax Cloud.

Hub peut être contrôlé via l'[application](#) pour iOS, Android, macOS. L'application permet de répondre rapidement à toute notification du système de sécurité.

Suivez le lien pour télécharger l'application pour votre système d'exploitation :

[Android](#)

[iOS](#)

L'utilisateur peut personnaliser les notifications dans les paramètres de la centrale. Choisissez ce qui vous convient le mieux : les notifications push, les SMS ou les appels. Si le système Ajax est connecté au centre de télésurveillance, le signal d'alarme lui sera envoyé directement, en contournant Ajax Cloud.

### [Acheter Hub – la centrale intelligente de contrôle de sécurité](#)

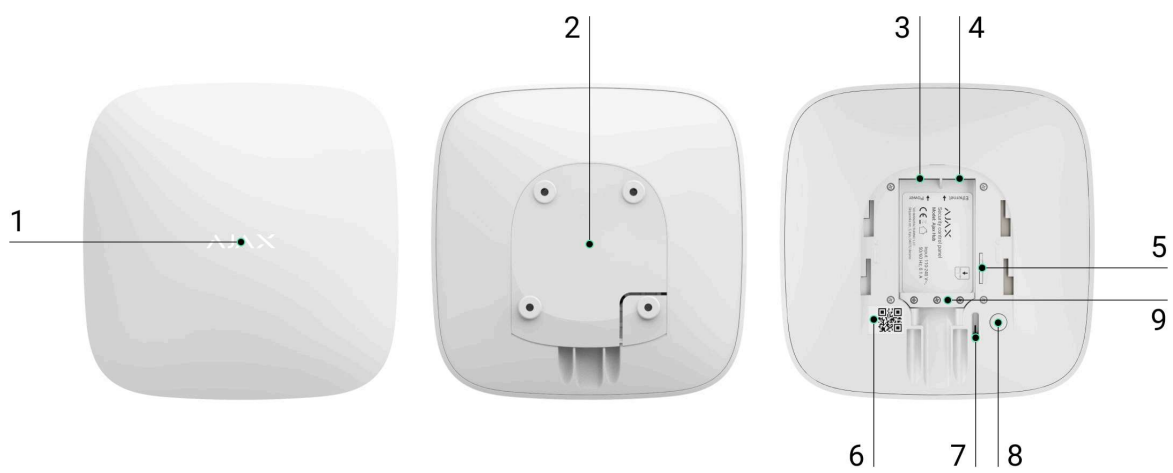
Jusqu'à 100 appareils Ajax peuvent être connectés à la centrale. [Jeweller](#) – le protocole radio protégé, assure une communication fiable entre les appareils à une distance allant jusqu'à 2 km en champ ouvert.

### [Liste des appareils Jeweller](#)

Utilisez des scénarios pour automatiser le système de sécurité et diminuer la quantité d'actions routinières. Ajustez l'horaire de sécurité, programmez les actions des appareils d'automatisation ([Relay](#), [WallSwitch](#) ou [Socket](#)) en réponse à une alarme, en appuyant sur [Button](#) ou en fonction de l'horaire. Un scénario peut être créé à distance dans l'application Ajax.

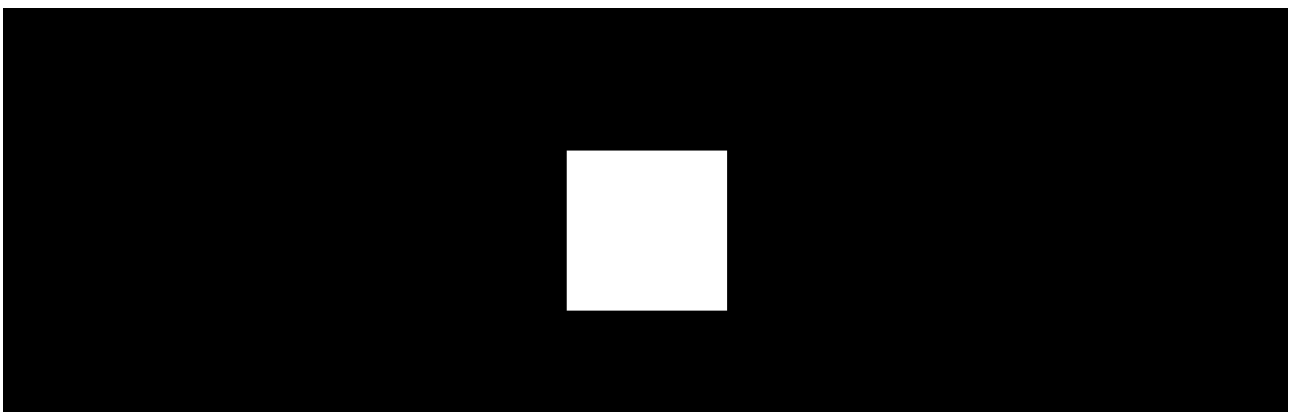
### [Comment créer et configurer un scénario dans le système de sécurité Ajax](#)

## Prises et indication



1. Le logo LED indiquant l'état de la centrale
2. Panneau de montage SmartBracket. La partie perforée est nécessaire pour déclencher le bouton anti-sabotage lors d'une tentative d'arrachement de la centrale de la surface
3. Prise d'alimentation
4. Prise Ethernet
5. Emplacement pour carte micro SIM
6. Code QR
7. Bouton anti-sabotage
8. Bouton marche/arrêt
9. Serre-câble

## Indication LED



La LED de la centrale possède une liste d'indications montrant l'état du système ou les événements qui se produisent. Le logo Ajax situé sur la face avant de la centrale peut s'allumer en rouge, blanc, violet, jaune, bleu ou vert, selon l'état. Lorsque le système fonctionne normalement (pas d'alarme, de dysfonctionnement, d'ouverture du couvercle, etc.), la LED affiche deux états de la centrale :

- Armé / Armé partiellement ou **Mode nuit** activé – la LED s'allume en blanc.
- Désarmé – la LED s'allume en vert.

Indication	Événement	Remarque
S'allume en blanc.	Deux réseaux de communication sont connectés : Ethernet et carte SIM.	Si l'alimentation externe est désactivée, l'indicateur LED clignote toutes les 10 secondes.  Après une perte d'alimentation, la centrale ne s'éclaire pas immédiatement, l'indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.
S'allume en vert.	Un réseau de communication est connecté : Ethernet ou carte SIM.	Si l'alimentation externe est désactivée, l'indicateur LED clignote toutes les 10 secondes.  Après une perte d'alimentation, la centrale ne s'éclaire pas immédiatement, l'indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.
S'allume en rouge.	La centrale n'est pas connectée à Internet ou il n'y a pas de connexion avec le service Ajax Cloud.	Si l'alimentation externe est désactivée, l'indicateur LED clignote toutes les 10 secondes.  Après une perte d'alimentation, la centrale ne s'éclaire pas immédiatement, l'indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.

S'éclaire dans un délai de 180 secondes après une perte d'alimentation, puis clignote toutes les 10 secondes.	L'alimentation externe est déconnectée.	La couleur de l'indicateur LED change en fonction du nombre de réseaux de communication connectés.
Clignotement rouge.	La centrale est réinitialisée aux paramètres d'usine.	

Si les indications de votre centrale sont différentes, veuillez contacter notre [service technique](#). Ils vous assisteront.

## Accès aux indications

**Les utilisateurs de la centrale peuvent voir l'indication après avoir :**

- Armé/désarmé le système en utilisant le clavier Ajax.
- Saisi l'ID utilisateur ou le code personnel correct sur le clavier et effectué une action qui a déjà été réalisée (par exemple, le système est désarmé et la touche de désarmement est appuyée sur le clavier).
- Appuyé sur un bouton du SpaceControl pour armer/désarmer le système ou activer le **Mode nuit**.
- Armé/désarmé le système en utilisant les applications Ajax.



Tous les utilisateurs peuvent voir l'indication de l'**État de la centrale**.

## Alertes et dysfonctionnements

La fonction peut être activée dans les paramètres de la centrale dans l'application PRO (Centrale → Paramètres → Service → Indication LED).








L'indication est disponible pour les centrales avec la version du firmware OS Malevich 2.14 ou supérieure et dans les applications des versions suivantes ou supérieures :

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 pour iOS

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 pour Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 pour macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 pour Windows

Indication	Événement	Remarque
<b>Changement de l'état de la centrale</b>		
La LED blanche clignote une fois par seconde.	<b>Armement en deux étapes</b> ou <b>Temporisation à l'armement.</b>	Un des dispositifs est en cours d'exécution de l' <b>Armement en deux étapes</b> ou de la <b>Temporisation à l'armement.</b>
La LED verte clignote une fois par seconde.	Indication d'entrée.	Un des dispositifs est en cours d'exécution de la <b>Temporisation au désarmement.</b>
La LED blanche s'allume pendant 2 secondes.	L'armement est terminé.	La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état désarmé à l'état armé.
La LED verte s'allume pendant 2 secondes.	Le désarmement est terminé.	La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état armé à l'état désarmé.
<b>Alertes et dysfonctionnements</b>		
Les LED rouge et violette clignotent successivement pendant 5 secondes.	Alarme d'urgence confirmée.	Après une alarme d'urgence, le système n'a pas été restauré.  <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; display: inline-block;">  L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Alarme du bouton d'urgence confirmée</b> est activée dans les paramètres. </div>

<p>La LED rouge clignote pendant 5 secondes.</p>	<p>Alarme d'urgence unique.</p>	<p>Après une alarme d'urgence, le système n'a pas été restauré.</p> <div data-bbox="1034 197 1423 465" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>L'indication n'est pas affichée si l'alarme d'urgence est confirmée.</p> </div> <div data-bbox="1034 560 1423 985" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p>L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Alarme du bouton d'urgence unique</b> est activée dans les paramètres.</p> </div>
<p>La LED rouge clignote.</p>	<p>Le nombre de clignotements correspond au numéro d'appareil (de dispositif d'urgence DoubleButton), qui est le premier à déclencher l'alarme d'urgence.</p>	<p>Après une alarme d'urgence confirmée ou non confirmée, le système n'a pas été restauré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme du bouton d'urgence unique</b></li> </ul> <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme du bouton d'urgence confirmée</b></li> </ul>
<p>Les LED jaune et violette clignotent successivement pendant 5 secondes.</p>	<p>Alarme d'intrusion confirmée.</p>	<p>Après une alarme d'intrusion, le système n'a pas été restauré.</p> <div data-bbox="1034 1908 1423 2222" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p>L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Alarme d'intrusion confirmée</b> est</p> </div>

		<p>activée dans les paramètres.</p>
<p>La LED jaune clignote pendant 5 secondes.</p>	<p>Alarme d'intrusion unique.</p>	<p>Après une alarme d'intrusion, le système n'a pas été restauré.</p> <div data-bbox="1034 465 1423 730" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>L'indication n'est pas affichée si une alarme d'intrusion est confirmée.</p> </div> <div data-bbox="1034 828 1423 1214" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p>L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Alarme d'intrusion unique</b> est activée dans les paramètres.</p> </div>
<p>La LED jaune clignote</p>	<p>Le nombre de clignotements correspond au numéro d'appareil, qui est le premier à déclencher l'alarme d'intrusion.</p>	<p>Après une alarme d'intrusion confirmée ou non confirmée, le système n'a pas été restauré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme d'intrusion unique</b></li> </ul> <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme d'intrusion confirmée</b></li> </ul>
<p>Les LED rouge et bleue clignotent successivement pendant 5 secondes.</p>	<p>Ouverture du couvercle.</p>	<p>Le système n'a pas été restauré après un déclenchement du bouton anti-sabotage ou une ouverture du couvercle sur l'un des dispositifs ou sur la centrale.</p>



		 L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Ouverture du couvercle</b> est activée dans les paramètres.
Les LED jaune et bleue clignent successivement pendant 5 secondes.	Autres dysfonctionnements.	<p>Le système n'a pas été restauré après un dysfonctionnement ou une erreur de fonctionnement d'un appareil ou de la centrale.</p>  L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Autres dysfonctionnements</b> est activée dans les paramètres.
		 Actuellement, <b>Restauration après Autres dysfonctionnements</b> n'est pas disponible dans les applications Ajax.
La LED bleue foncée clignote pendant 5 secondes.	Désactivation forcée.	L'un des dispositifs est désactivé définitivement ou les notifications concernant l'état du couvercle sont désactivées.
La LED bleue clignote pendant 5 secondes.	Désactivation automatique.	L'un des dispositifs est automatiquement désactivé par une minuterie d'ouverture ou par le nombre de détections.

Les LED verte et bleue clignotent successivement.	Expiration de la minuterie de confirmation d'intrusion.  <b><u>En savoir plus sur la fonction de Confirmation d'alarme</u></b>	S'affiche à l'expiration de la minuterie de confirmation d'intrusion (pour confirmer l'alarme).
---	--	---

## Indication d'alerte

Si le système est désarmé et que l'une des indications du tableau est présente, la LED jaune clignote une fois par seconde.



Si le système présente plusieurs événements, les indications sont affichées une par une, dans l'ordre indiqué dans le tableau.

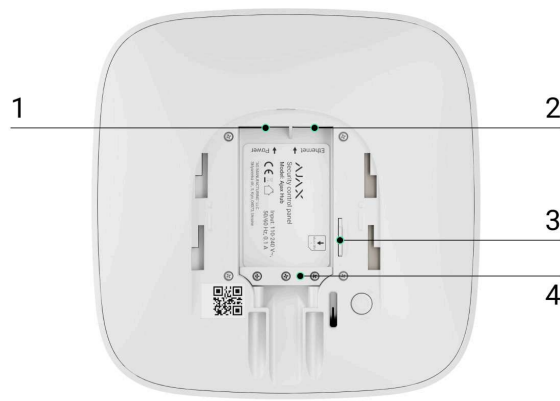
## Connexion au réseau

1. Ouvrez le couvercle de la centrale en le déplaçant vers le bas avec force.



Faites attention à ne pas endommager le bouton anti-sabotage qui protège la centrale de l'arrachement.

2. Branchez l'alimentation et les câbles Ethernet aux prises.



- 1 – Prise de courant
- 2 – Prise Ethernet
- 3 – Emplacements pour cartes SIM
- 4 – Serre-câble

**3.** Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes, jusqu'à ce que le logo s'allume. La centrale a besoin d'environ 2 minutes pour identifier les réseaux de communication disponibles.



La couleur verte vive ou blanche du logo signifie que la centrale est connecté à Ajax Cloud.

Si la connexion Ethernet ne se fait pas automatiquement, désactivez le proxy, le filtrage par adresse MAC et activez le DHCP dans les paramètres du routeur : la centrale recevra une adresse IP. Vous pourrez définir une adresse IP statique lors d'un prochain paramétrage dans l'application web ou mobile.

Vous avez besoin d'une carte micro SIM avec une demande de code PIN désactivée pour connecter la centrale au réseau GSM (vous pouvez le désactiver via votre téléphone portable). Le solde sur le compte doit être suffisant pour payer le service GPRS, les SMS et les appels.



Dans certaines régions, Hub est vendu avec une carte SIM.

Si la centrale ne se connecte pas à Ajax Cloud via GSM, utilisez Ethernet pour configurer les paramètres du réseau dans l'application. Pour le paramétrage correct du point d'accès, du nom d'utilisateur et du mot de passe, veuillez contacter le service de support de l'opérateur.

## Compte Ajax

L'utilisateur ayant des droits d'administrateur peut configurer le système de sécurité Ajax via l'application. Le compte d'administrateur, avec les informations sur les centrales ajoutées, est sécurisé et placé sur Ajax Cloud.

Tous les paramètres du système de sécurité Ajax et des appareils connectés définis par l'utilisateur sont stockés localement sur la centrale. Ces paramètres sont inextricablement liés à la centrale: le changement d'administrateur de la centrale n'affecte pas les paramètres des appareils connectés.



Un seul numéro de téléphone peut être utilisé pour créer un seul compte Ajax.

Créez le compte Ajax dans l'application en suivant le guide étape par étape. Dans le cadre de ce processus, vous devez confirmer votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.

Le compte Ajax permet de combiner les rôles : vous pouvez être l'administrateur d'une centrale, ainsi que l'utilisateur d'une autre.

## Ajoutez la centrale à l'application Ajax

L'accès à toutes les fonctionnalités du système (pour afficher les notifications en particulier) est une condition obligatoire pour contrôler le système de sécurité Ajax via smartphone.

1. Connectez-vous à votre compte.
2. Ouvrez le menu **Ajouter une centrale** et sélectionnez le mode d'enregistrement : manuel ou par le guide étape par étape.
3. Lors de l'étape d'enregistrement, définissez le nom de la centrale et scannez le code QR situé sous le couvercle (ou saisissez la clé d'enregistrement manuellement).



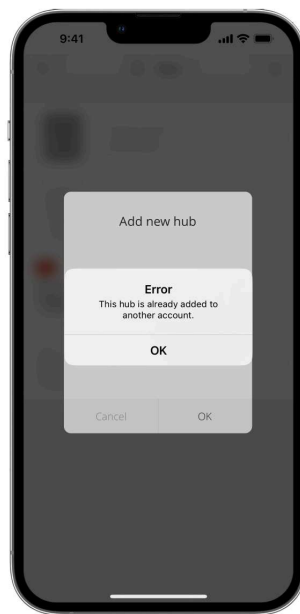
4. Veuillez attendre que la centrale soit enregistrée et affichée sur le bureau de l'application.



Si la centrale possède déjà les utilisateurs, votre compte peut y être ajouté par l'administrateur de la centrale, un PRO disposant de toutes les autorisations ou la société d'installation de la centrale sélectionnée. Vous recevrez une notification indiquant que la centrale est déjà ajoutée à un autre compte.

Veuillez contacter notre [service d'assistance](#) pour savoir qui dispose des droits d'administrateur de la centrale.

[Types de comptes et leurs permissions](#)



## Installation



Avant l'installation de la centrale, assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal : la connection réseau de la carte SIM est stable, le contact radio a été testé sur tous les appareils connectés et la centrale est cachée des regards indiscrets.



L'appareil est conçu pour être installé uniquement à l'intérieur.

La centrale doit être fixée à la surface (verticale ou horizontale) de manière fiable. L'utilisation de ruban adhésif double face n'est pas recommandée : il ne peut pas assurer une fixation sûre, et simplifie le retrait de l'appareil.

### Ne placez pas la centrale:

- à l'extérieur des locaux ;
- à proximité ou à l'intérieur de tout objet métallique provoquant l'atténuation et le blindage du signal ;
- dans des endroits où le signal GSM est faible ;
- à proximité de sources de perturbations radioélectriques : à moins d'un mètre du routeur et des câbles d'alimentation ;

- dans des locaux où la température et l'humidité dépassent les limites admissibles.

### Installation de la centrale:

1. Fixez le panneau de montage de la centrale à la surface en utilisant les vis fournies. Lorsque vous utilisez d'autres accessoires de fixation, assurez-vous qu'ils n'abîment et ne déforment pas le couvercle de la centrale.
2. Fixez le câble d'alimentation et le câble Ethernet à l'aide du serre-câble et des vis du kit. Utilisez des câbles dont le diamètre n'est pas supérieur à celui des câbles fournis. La fixation doit serrer les câbles de manière que le couvercle de la centrale se ferme facilement.



Le serre-câble permet d'éviter le sabotage : le câble d'alimentation et le câble Ethernet ne peuvent pas être arrachés intentionnellement.

3. Posez la centrale sur le panneau de montage et fixez-la avec les vis fournies.

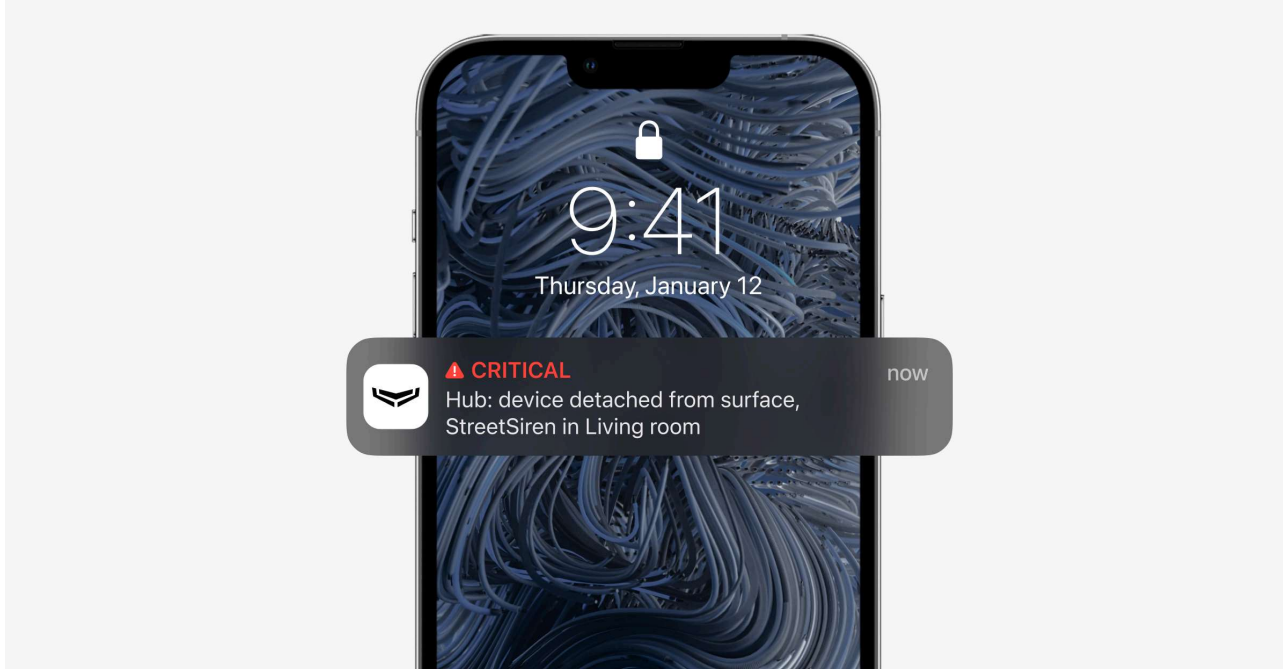


Ne basculez pas la centrale lors de l'installation verticale (sur un mur, par exemple). Avec une fixation correcte, le logo Ajax peut être lu horizontalement.

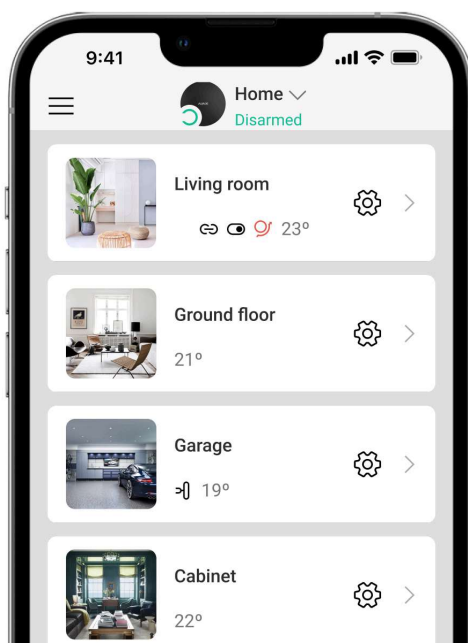


La fixation de la centrale sur le couvercle par des vis empêche tout déplacement accidentel de la centrale et réduit le risque de vol de l'appareil.

Si la centrale est bien fixée, son arrachement de la surface déclenchera l'alarme du bouton anti-sabotage, et le système vous en informera.



## Pièces dans l'application Ajax



Les pièces virtuelles servent à regrouper les appareils connectés. L'utilisateur peut créer jusqu'à 50 pièces. Chaque appareil doit se situer dans une seule pièce.




Il est impossible d'ajouter les appareils dans l'application Ajax, sans créer de pièce.

## Création et configuration d'une pièce



Une pièce peut être créée dans l'application en utilisant l'onglet **Ajouter une pièce**.

Veillez attribuer un nom à la pièce et, éventuellement, attacher (ou prendre) une photo : cela permet de trouver rapidement la pièce nécessaire dans la liste.

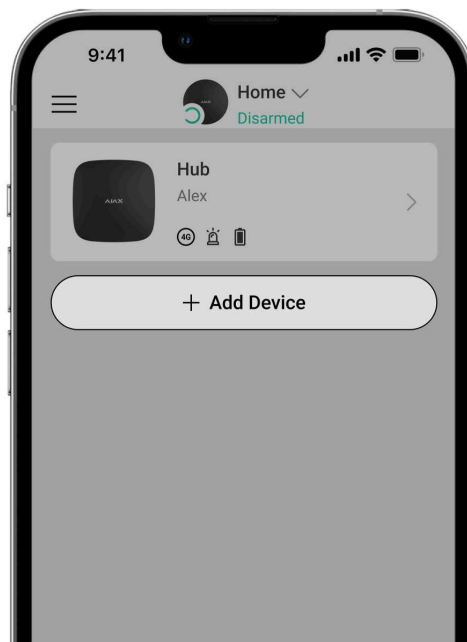
En appuyant sur le bouton d'engrenage , vous accédez au menu des paramètres de la pièce.

Pour supprimer la pièce, déplacez tous les appareils dans d'autres pièces à l'aide du menu de paramétrage des appareils. La suppression de la pièce efface tous ses paramètres.

## Connexion des appareils



Hub n'est pas compatible avec les modules d'intégration [uartBridge](#) et [ocBridge Plus](#).



Lors du premier enregistrement de la centrale dans l'application, il vous sera demandé d'ajouter des appareils pour surveiller la pièce. Cependant, vous pouvez refuser et revenir à cette étape plus tard.



L'utilisateur ne peut ajouter un appareil que lorsque le système de sécurité est désarmé.

1. Ouvrez la pièce dans l'application et sélectionnez l'option **Ajouter un appareil**.
2. Attribuez le nom à l'appareil, scannez le **code QR** (ou ajoutez l'ID manuellement), sélectionnez la pièce et passez à l'étape suivante.
3. Lorsque l'application commence la recherche et lance le compte à rebours, allumez l'appareil : sa LED clignotera une fois. L'appareil doit être situé dans la zone de couverture du réseau sans fil de la centrale (sur le même site protégé), pour que la détection et le jumelage se réalisent.



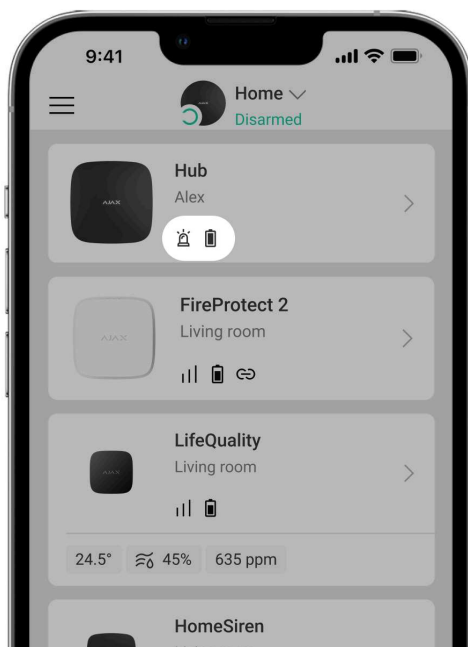
La demande de connexion est transmise pendant une courte période, au moment de la mise en marche de l'appareil.

Si la connexion échoue du premier coup, veuillez éteindre l'appareil pendant 5 secondes et réessayez.








Jusqu'à 10 caméras ou des enregistreurs vidéo supportant le protocole RTSP peuvent être connectés au Hub.

[Comment configurer et connecter une caméra IP au système de sécurité Ajax](#)

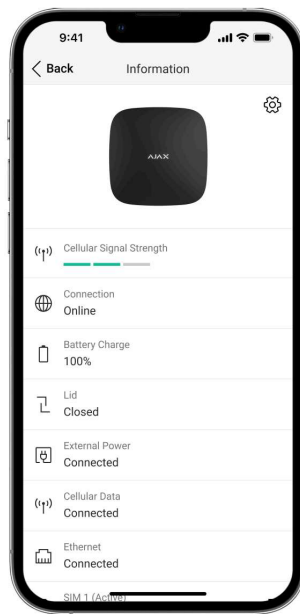
## Icônes de la centrale




Les icônes affichent certains états de la centrale. Vous pouvez les voir dans l'application Ajax, dans le menu **Appareils** .


Icône	Signification
	2G connecté
	La carte SIM n'est pas installée
	La carte SIM est défectueuse ou protégée par un code PIN
	Niveau de charge de la batterie de la centrale. Affichage par incréments de 5%
	Le dysfonctionnement de la centrale est détecté. La liste est disponible dans la liste d'états de la centrale
	La centrale est directement reliée au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité
	La centrale a perdu la connexion directe avec le centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité

## États de la centrale



Les états peuvent être trouvés dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez Hub dans la liste.



Paramètre	Signification
Dysfonctionnement	<p>Cliquez  pour ouvrir la liste des dysfonctionnements de la centrale.</p> <p>Le champ n'apparaît que lorsqu'un dysfonctionnement est détecté</p>
Intensité du signal cellulaire	<p>Indique l'intensité du signal du réseau mobile pour la carte SIM active. Nous recommandons d'installer la centrale dans des endroits où l'intensité du signal est de deux à trois barres. Si l'intensité du signal est faible, la centrale ne pourra pas appeler ou envoyer un SMS concernant un événement ou une alarme</p>
Charge de la batterie	<p>Niveau de charge de la batterie d'appareil. Affiché en pourcentage</p> <p><b><u>Comment la charge de la batterie est affichée dans les applications Ajax</u></b></p>
Couvercle	<p>État du bouton anti-sabotage qui réagit à l'arrachement de la centrale :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fermé</b> – le couvercle de la centrale est fermé</li> <li>• <b>Ouvert</b> – la centrale a été retirée du panneau de montage SmartBracket</li> </ul> <p><u>Qu'est-ce que le bouton anti-sabotage ?</u></p>
Alimentation externe	<p>État de la connexion de l'alimentation externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connecté à une alimentation externe</li> <li>• <b>Déconnecté</b> – pas d'alimentation électrique externe</li> </ul>
Connexion	<p>L'état de connexion entre la centrale et Ajax Cloud :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En ligne</b> – la centrale est connecté à Ajax Cloud</li> <li>• <b>Hors ligne</b> – la centrale n'est pas connecté à Ajax Cloud</li> </ul>
Réseau Mobile	<p>L'état de connexion de la centrale à l'Internet mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connecté à Ajax Cloud via l'Internet mobile</li> <li>• <b>Déconnecté</b> – la centrale n'est pas connecté à Ajax Cloud via l'Internet mobile</li> </ul> <p>Si le solde sur le compte de la centrale est suffisant ou s'il a des SMS/appels bonus, elle pourra effectuer des appels et envoyer des SMS même si le statut <b>Non connecté</b> est affiché dans ce champ</p>
Ethernet	<p>État de la connexion Internet de la centrale via Ethernet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connecté à Ajax Cloud via Ethernet</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Déconnecté</b> – la centrale n'est pas connecté à Ajax Cloud via Ethernet</li> </ul>
Bruit moyen (dBm)	<p>Le niveau de puissance sonore sur les fréquences de Jeweller à l'endroit où la centrale est installée.</p> <p>La valeur acceptable est de 80 dB ou moins</p>
Centre de télésurveillance	<p>L'état de connexion directe de la centrale au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est reliée directement au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité</li> <li>• <b>Déconnecté</b> – la centrale n'est pas connectée directement au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité</li> </ul> <p>Ce champ est visible, lorsque le centre de télésurveillance utilise une connexion directe pour recevoir des événements et des alarmes du système de sécurité</p> <p><b><u>Qu'est-ce qu'une connexion directe ?</u></b></p>
Modèle de la centrale	Nom du modèle de la centrale
Version du matériel	Version du matériel. Impossible de la mettre à jour
Firmware	Version du firmware. Peut être mis à jour à distance
ID	ID/numéro de série. Situé également sur le boîtier de l'appareil, sur la carte imprimée de l'appareil et sur le code QR sous le panneau de montage SmartBracket

## Paramètres

Les paramètres peuvent être modifiés dans application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez la centrale dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône .



Attention. Vous devez cliquer sur le bouton **Retour** pour enregistrer les paramètres modifiés.

**Avatar** 

**Nom de la centrale** 

**Utilisateurs** 

**Ethernet** 

**Cellulaire** 

**Géorepérage** 

**Groupes** 

**Calendrier de sécurité** 

**Test de zone de détection** 

**Jeweller** 

**Service** 

<b>Centre de télésurveillance</b>	▼
<b>PRO</b>	▼
<b>Entreprises de sécurité</b>	▼
<b>Manuel d'utilisateur</b>	▼
<b>Importation des données</b>	▼
<b>Dissocier le hub</b>	▼

## Réinitialisation des paramètres

Pour réinstaller les paramètres par défaut de la centrale, mettez-la en marche, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes (le logo se mettra à clignoter en rouge).

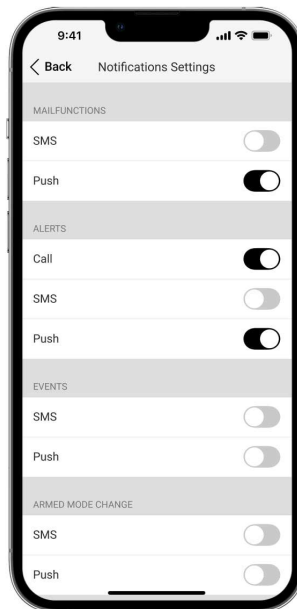
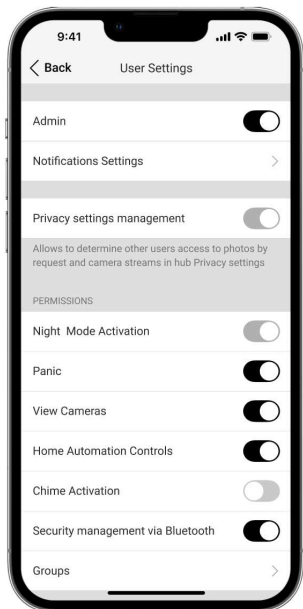
Ce faisant, tous les détecteurs connectés, les paramètres de la pièce et les paramètres personnalisés seront supprimés. Les profils d'utilisateurs resteront connectés au système.

## Utilisateurs

Après avoir ajouté la centrale au compte, vous devenez l'administrateur de cet appareil. Une centrale peut avoir jusqu'à 50 utilisateurs/administrateurs. L'administrateur peut inviter des utilisateurs au système de sécurité et déterminer leurs droits.

## Notifications d'événements et d'alarmes





La centrale informe les utilisateurs des événements de trois façons : notifications push, SMS et appels.

Les notifications sont définies dans le menu **Utilisateurs** :

Types d'événements	Objectif	Types de notifications
Contrôle de sécurité	Les notifications reçues après l'armement / désarmement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS</li> <li>• Notification push</li> </ul>
Alertes	Notifications d'intrusion, d'incendie, d'inondation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS</li> <li>• Notification push</li> <li>• Appel</li> </ul>
Événements	Notifications d'événements relatifs au contrôle d'Ajax WallSwitch, Relay	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notification push</li> </ul>
Dysfonctionnements	Notifications de la perte de communication, du brouillage, de la faible charge de la batterie ou de l'ouverture du boîtier du détecteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS</li> <li>• Notification push</li> </ul>

- **Notification push** est envoyée par Ajax Cloud à l'application du système de sécurité Ajax, si une connexion Internet est disponible.
- **SMS** est envoyé au numéro de téléphone, indiqué par l'utilisateur lors de l'enregistrement du compte Ajax.
- **Appel téléphonique** signifie que la centrale appelle le numéro spécifié dans le compte Ajax.

La centrale n'appelle qu'en cas de déclenchement d'alarme pour vous informer et réduire le risque que vous manquiez une alerte importante. Nous recommandons d'activer ce type de notification. La centrale appelle consécutivement tous les utilisateurs qui ont activé ce type de notification, dans l'ordre, précisé dans les Paramètres d'utilisateurs. Si la deuxième alarme se produit, la centrale effectuera un nouvel appel, mais pas plus souvent qu'une fois en 2 minutes.



L'appel est automatiquement coupé aussitôt que vous décrochez. Nous vous recommandons d'enregistrer le numéro de téléphone associé à la carte SIM de la centrale dans votre liste de contacts.

Les paramètres de notifications ne peuvent être modifiés que pour les utilisateurs enregistrés.

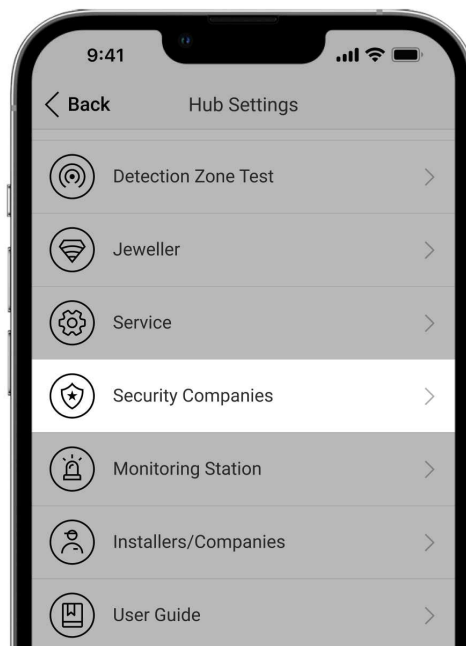


La centrale n'informe pas les utilisateurs du déclenchement des détecteurs d'ouverture en mode Désarmé, lorsque la fonction Carillon d'entrée est activée et configurée. Seules les sirènes connectées au système avertiront de l'ouverture.

[Qu'est que le Carillon d'entrée](#)

## Comment Ajax informe les utilisateurs des alertes

### Connexion d'une entreprise de sécurité



La liste des entreprises connectant le système Ajax au centre de télésurveillance est fournie dans le menu **Entreprises de sécurité** dans les paramètres de la centrale :

Contactez les représentants de l'entreprise, laquelle fournit les services dans votre ville, et demandez la connexion.

La connexion au centre de télésurveillance est possible via SurGuard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) ou d'autres protocoles propriétaires. Une liste complète des protocoles pris en charge est disponible [sur le lien](#).

### Maintenance

Vérifiez régulièrement la fonctionnalité du système de sécurité Ajax.

Nettoyez le boîtier de la centrale de la poussière, des toiles d'araignée et des autres contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon sec et doux, adapté à l'entretien du matériel électronique.

N'utilisez pas de produits contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence et d'autres solvants actifs pour nettoyer la centrale.

### Comment changer la batterie de la centrale

## Kit complet

1. Ajax Hub
2. Panneau de montage SmartBracket
3. Câble d'alimentation
4. Câble Ethernet
5. Kit d'installation
6. Carte Micro SIM (n'est pas incluse dans tous les pays)
7. Guide de démarrage rapide

## Exigences de sécurité

Lors de l'installation et de l'utilisation de la centrale, suivez les règles générales de sécurité électrique pour l'utilisation des appareils électriques, ainsi que les obligations réglementaires concernant la sécurité électrique.

Il est strictement interdit de démonter l'appareil sous tension. N'utilisez pas l'appareil avec un câble d'alimentation endommagé.

## Spécifications techniques

### Toutes les spécifications techniques du Hub

### Conformité aux normes

# Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” est valable pendant 2 ans après l’achat et ne s’applique pas à la batterie préinstallée.

Si l’appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez d’abord contacter le support technique. Dans la moitié des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

[Le texte intégral de la garantie](#)

[Contrat utilisateur](#)

Support technique : [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)

Abonnez-vous à nos emails via privée préservée. Aucun spam

S'abonner