

# Manuel utilisateur Hub 2 Plus

Mis à jour February 21, 2024



**Hub 2 Plus** est un appareil central du système Ajax, qui contrôle le fonctionnement de tous les appareils connectés et interagit avec l'utilisateur et le centre de télésurveillance.

La centrale signale l'ouverture des portes, le bris de glace, les menaces d'incendie ou d'inondation, et permet d'automatiser des tâches routinières à l'aide de scénarios. Si des intrus pénètrent sur le territoire sécurisé, Hub 2 Plus enverra des photos provenant des détecteurs de mouvement [MotionCam/MotionCam Outdoor](#) et avertira une patrouille du centre de télésurveillance.



L'unité centrale Hub 2 Plus doit être installée à l'intérieur uniquement.

Hub 2 Plus a besoin d'un accès à Internet pour se connecter au service Ajax Cloud. L'unité centrale est connectée à Internet via Ethernet, Wi-Fi et deux cartes SIM (2G/3G/4G).

La connexion à Ajax Cloud est nécessaire pour configurer et gérer le système par le biais d'application Ajax, pour transmettre des notifications sur les alarmes et les événements, ainsi que pour mettre à jour l'OS Malevich. Toutes les données sur Ajax Cloud sont stockées sous une protection à plusieurs niveaux, les informations sont échangées avec la centrale via un canal sécurisé.



Connectez tous les réseaux de communication pour assurer une connexion plus fiable avec le Cloud Ajax et pour se prémunir contre les interruptions de travail des opérateurs de télécommunications.

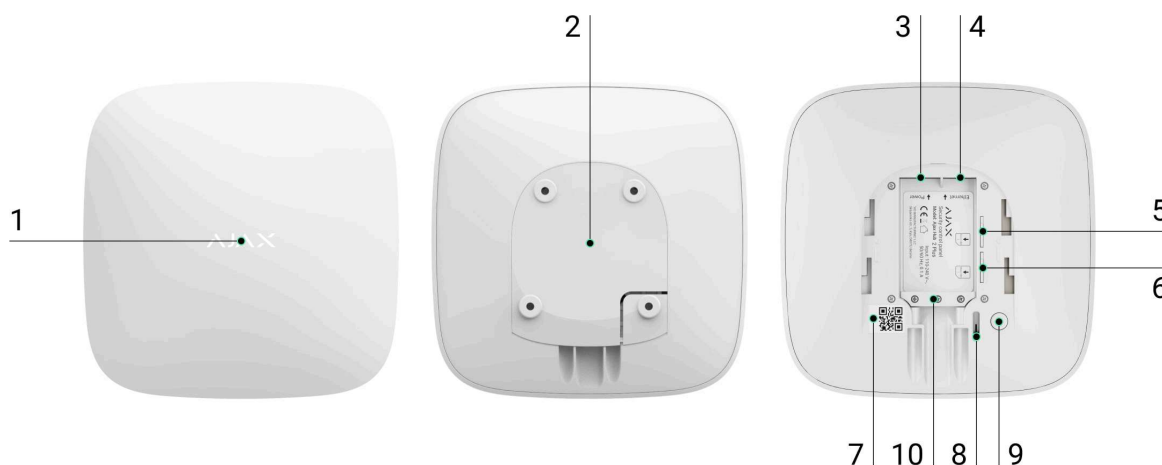
Vous pouvez gérer le système de sécurité et répondre rapidement aux alarmes et notifications grâce aux applications pour iOS, Android, macOS et Windows. Le système vous permet de choisir les événements et la manière de les notifier à l'utilisateur : par des notifications push, des SMS ou des appels.

- Comment configurer les notifications push sur iOS
- Comment configurer les notifications push sur Android

Si le système est connecté à un centre de télésurveillance, les événements et les alarmes seront transmis au centre de télésurveillance directement et/ou via Ajax Cloud.

Acheter l'unité centrale Hub 2 Plus

## Éléments fonctionnels



1. Logo Ajax avec indicateur LED
2. Panneau de montage SmartBracket. Faites-le glisser vers le bas avec force pour l'ouvrir



La partie perforée est nécessaire pour actionner l'anti-sabotage en cas de tentative de démontage de la centrale. Ne la cassez pas.

3. Prise d'alimentation
4. Prise Ethernet
5. Emplacement pour micro SIM 2
6. Emplacement pour micro SIM 1
7. Code QR
8. Bouton anti-sabotage
9. Bouton d'alimentation
10. Serre-câble

## Principe de fonctionnement

La centrale surveille le fonctionnement du système de sécurité en communiquant avec les appareils connectés via le protocole sécurisé Jeweller. La portée de communication peut atteindre 2 000 m en champ ouvert (par exemple, murs, portes, constructions entre étages). Si le détecteur est déclenché, le système déclenche l'alarme en 0,15 seconde, active les sirènes et informe le centre de télésurveillance de l'organisme de sécurité et les utilisateurs.

En cas d'interférence sur les fréquences de fonctionnement ou de tentative de brouillage, Ajax passe sur une fréquence radio libre et envoie des notifications au centre de télésurveillance de l'organisme de sécurité et aux utilisateurs du système.

Qu'est-ce que le brouillage d'un système de sécurité sans fil et comment y résister

Hub 2 Plus prend en charge jusqu'à 200 appareils Ajax connectés, qui protègent contre les intrusions, les incendies et les inondations, et contrôlent les appareils électriques automatiquement selon des scénarios ou manuellement à partir d'une application Ajax.

Pour envoyer des photos à partir du détecteur de mouvement

MotionCam/MotionCam Outdoor, un protocole radio Wings distinct et une antenne dédiée sont utilisés. Cela permet d'assurer la levée de doute même en cas de niveau de signal instable et d'interruptions de la communication.

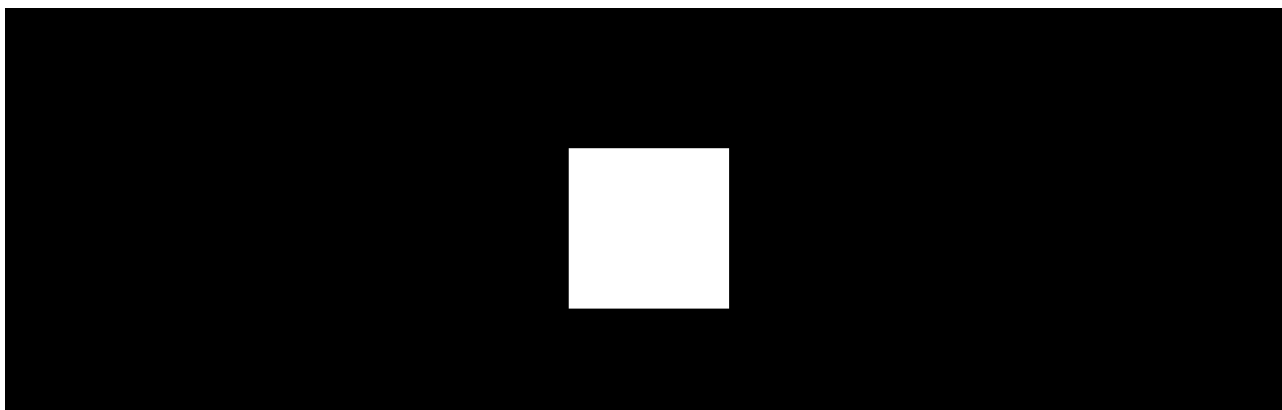
### Tous les appareils Ajax

Hub 2 Plus fonctionne sous un système d'exploitation OS Malevich en temps réel. Des systèmes d'exploitation similaires contrôlent les systèmes d'engins spatiaux, les missiles balistiques et les freins de voiture. OS Malevich étend les capacités du système de sécurité, en effectuant une mise à jour automatique over the air sans intervention de l'utilisateur.

Utilisez des scénarios pour automatiser le système de sécurité et réduire le nombre d'actions de routine. Configurez le calendrier de sécurité, programmez les actions des dispositifs d'automatisation (Relay, WallSwitch ou Socket) en réponse à une alarme, à un changement de température, à la pression du Button ou par calendrier. Un scénario peut être créé à distance dans l'application Ajax.

### Comment créer et configurer un scénario dans le système Ajax

## Indication LED



La LED de la centrale possède une liste d'indications montrant l'état du système ou les événements qui se produisent. Le logo Ajax situé sur la face avant de la centrale peut s'allumer en rouge, blanc, violet, jaune, bleu ou vert, selon l'état.

| Indication  | Événement   | Remarque   |
|---|---|--|
| S'allume en blanc.  | Deux réseaux de communication sont connectés : Ethernet et carte SIM.                               | <p>Si l'alimentation externe est désactivée, l'indicateur LED clignote toutes les 10 secondes.</p> <p>Après une perte d'alimentation, la centrale ne s'éclaire pas immédiatement, l'indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.</p> |
| S'allume en vert.   | Un réseau de communication est connecté : Ethernet ou carte SIM.                                    | <p>Si l'alimentation externe est désactivée, l'indicateur LED clignote toutes les 10 secondes.</p> <p>Après une perte d'alimentation, la centrale ne s'éclaire pas immédiatement, l'indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.</p> |
| S'allume en rouge.  | La centrale n'est pas connectée à Internet ou il n'y a pas de connexion avec le service Ajax Cloud. | <p>Si l'alimentation externe est désactivée, l'indicateur LED clignote toutes les 10 secondes.</p> <p>Après une perte d'alimentation, la centrale ne s'éclaire pas immédiatement, l'indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.</p> |
| S'éclaire dans un délai de 180 secondes après une perte d'alimentation, puis clignote toutes les 10 secondes. | L'alimentation externe est déconnectée.   | La couleur de l'indicateur LED change en fonction du nombre de réseaux de communication connectés.   |
| Clignotement rouge.   | La centrale est réinitialisée aux paramètres d'usine.   |  |

Si les indications de votre centrale sont différentes, veuillez contacter notre [service technique](#). Ils vous assisteront.

## Accès aux indications

**Les utilisateurs de la centrale peuvent voir l'indication après avoir :**

- Armé/désarmé le système en utilisant le clavier Ajax.
- Saisi l'ID utilisateur ou le code personnel correct sur le clavier et effectué une action qui a déjà été réalisée (par exemple, le système est désarmé et la touche de désarmement est appuyée sur le clavier).
- Appuyé sur un bouton du SpaceControl pour armer/désarmer le système ou activer le **Mode nuit**.
- Armé/désarmé le système en utilisant les applications Ajax.



Tous les utilisateurs peuvent voir l'indication de l'**État de la centrale**.



## Alertes et dysfonctionnements



La fonction peut être activée dans les paramètres de la centrale dans l'application PRO (Centrale → Paramètres → Service → Indication LED).



L'indication est disponible pour les centrales avec la version du firmware OS Malevich 2.14 ou supérieure et dans les applications des versions suivantes ou supérieures :

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 pour iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 pour Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 pour macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 pour Windows

| Indication  | Événement  | Remarque   |
|---|--|--|
| <b>Changement de l'état de la centrale</b>                              |  |  |
| La LED blanche clignote une fois par seconde.                           | <b>Armement en deux étapes</b> ou <b>Temporisation à l'armement.</b> | Un des dispositifs est en cours d'exécution de l' <b>Armement en deux étapes</b> ou de la <b>Temporisation à l'armement.</b>   |
| La LED verte clignote une fois par seconde.                             | Indication d'entrée.   | Un des dispositifs est en cours d'exécution de la <b>Temporisation au désarmement.</b>   |
| La LED blanche s'allume pendant 2 secondes.                             | L'armement est terminé.  | La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état désarmé à l'état armé.   |
| La LED verte s'allume pendant 2 secondes.                               | Le désarmement est terminé.  | La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état armé à l'état désarmé.   |
| <b>Alertes et dysfonctionnements</b>                                    |  |  |
| Les LED rouge et violette clignotent successivement pendant 5 secondes. | Alarme d'urgence confirmée.  | Après une alarme d'urgence, le système n'a pas été restauré.<br><br><div data-bbox="1034 1211 1422 1637" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Alarme du bouton d'urgence confirmée</b> est activée dans les paramètres. </div> |
| La LED rouge clignote pendant 5 secondes.                               | Alarme d'urgence unique.   | Après une alarme d'urgence, le système n'a pas été restauré.<br><br><div data-bbox="1034 1951 1422 2208" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  L'indication n'est pas affichée si l'alarme d'urgence est confirmée. </div>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  |  <p>L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Alarme du bouton d'urgence unique</b> est activée dans les paramètres.</p>   |
| La LED rouge clignote.  | Le nombre de clignotements correspond au numéro d'appareil (de dispositif d'urgence DoubleButton), qui est le premier à déclencher l'alarme d'urgence. | <p>Après une alarme d'urgence confirmée ou non confirmée, le système n'a pas été restauré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme du bouton d'urgence unique</b></li> </ul> <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme du bouton d'urgence confirmée</b></li> </ul> |
| Les LED jaune et violette clignotent successivement pendant 5 secondes. | Alarme d'intrusion confirmée.  | <p>Après une alarme d'intrusion, le système n'a pas été restauré.</p>  <p>L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Alarme d'intrusion confirmée</b> est activée dans les paramètres.</p>       |
| La LED jaune clignote pendant 5 secondes.                               | Alarme d'intrusion unique.   | Après une alarme d'intrusion, le système n'a pas été restauré.   |





L'indication n'est pas affichée si une alarme d'intrusion est confirmée.



L'indication n'est affichée que si la **Restauration après Alarme d'intrusion unique** est activée dans les paramètres.

La LED jaune clignote

Le nombre de clignotements correspond au numéro d'appareil, qui est le premier à déclencher l'alarme d'intrusion.

Après une alarme d'intrusion confirmée ou non confirmée, le système n'a pas été restauré :

- **Alarme d'intrusion unique**
- or
- **Alarme d'intrusion confirmée**

|   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| <p>Les LED rouge et bleue clignotent successivement pendant 5 secondes.</p> | <p>Ouverture du couvercle.</p>    | <p>Le système n'a pas été restauré après un déclenchement du bouton anti-sabotage ou une ouverture du couvercle sur l'un des dispositifs ou sur la centrale.</p> <div data-bbox="1034 409 1423 752" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Ouverture du couvercle</b> est activée dans les paramètres.</p> </div>   |
| <p>Les LED jaune et bleue clignotent successivement pendant 5 secondes.</p> | <p>Autres dysfonctionnements.</p> | <p>Le système n'a pas été restauré après un dysfonctionnement ou une erreur de fonctionnement d'un appareil ou de la centrale.</p> <div data-bbox="1034 1189 1423 1532" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>L'indication n'est affichée que si la <b>Restauration après Autres dysfonctionnements</b> est activée dans les paramètres.</p> </div> <div data-bbox="1034 1630 1423 1973" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>Actuellement, <b>Restauration après Autres dysfonctionnements</b> n'est pas disponible dans les applications Ajax.</p> </div> |
| <p>La LED bleue foncée clignote pendant 5 secondes.</p>                     | <p>Désactivation forcée.</p>      | <p>L'un des dispositifs est désactivé définitivement ou les</p>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | notifications concernant l'état du couvercle sont désactivées.   |
| La LED bleue clignote pendant 5 secondes.         | Désactivation automatique.   | L'un des dispositifs est automatiquement désactivé par une minuterie d'ouverture ou par le nombre de détections. |
| Les LED verte et bleue clignotent successivement. | Expiration de la minuterie de confirmation d'intrusion.<br><br><b><u>En savoir plus sur la fonction de Confirmation d'alarme</u></b> | S'affiche à l'expiration de la minuterie de confirmation d'intrusion (pour confirmer l'alarme).                  |

Lorsque rien ne se passe dans le système (pas d'alarmes, de dysfonctionnements, d'ouvertures de couvercles, etc.), la LED est soit blanche, soit verte, ce qui représente les états suivants de la centrale :

- Armé / Partiellement armé ou **Mode nuit** activé : la LED s'allume en blanc.
- Désarmé : la LED s'allume en vert.



Dans les centrales avec le firmware **OS Malevich 2.15.2** et plus, la LED s'allume en vert lorsqu'elle est réglée sur Armé / Partiellement armé ou **Mode nuit**.

## Indication d'alerte

Si le système est désarmé et que l'une des indications du tableau est présente, la LED jaune clignote une fois par seconde.



Si le système présente plusieurs événements, les indications sont affichées une par une, dans l'ordre indiqué dans le tableau.

## Compte Ajax

Le système de sécurité est configuré et contrôlé par le biais d'application Ajax. Les applications Ajax sont disponibles pour les professionnels et les utilisateurs sur iOS, Android, macOS et Windows.

Les paramètres des utilisateurs du système Ajax et les paramètres des appareils connectés sont stockés localement sur la centrale et sont inextricablement liés à celle-ci. Le changement d'administrateur de la centrale ne réinitialise pas les paramètres des appareils connectés.

Pour configurer le système, installez l'application Ajax et créez un compte. Un seul numéro de téléphone et une seule adresse électronique peuvent être utilisés pour créer un seul compte Ajax. Il n'est pas nécessaire de créer un nouveau compte pour chaque centrale – un compte peut gérer plusieurs centrales.



Votre compte peut combiner deux rôles : l'administrateur d'une centrale et l'utilisateur d'une autre centrale.

## Exigences de sécurité

Lors de l'installation et de l'utilisation de Hub 2 Plus, respectez strictement les règles générales de sécurité électrique pour l'utilisation des appareils électriques, ainsi que les exigences des actes juridiques réglementaires sur la sécurité électrique.

Il est strictement interdit de démonter l'appareil sous tension. De plus, n'utilisez pas l'appareil avec un câble d'alimentation endommagé.

## Se connecter au réseau

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket en le faisant glisser avec force vers le bas. Évitez d'endommager la partie perforée, c'est essentiel pour l'activation du bouton anti-sabotage en cas de démontage de la centrale.



**2.** Branchez l'alimentation et les câbles Ethernet aux prises appropriées, installez les cartes SIM.



1 – Prise électrique

2 – Prise Ethernet

3, 4 – Emplacements pour l'installation de cartes micro SIM

**3.** Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le logo Ajax s'allume. Il faut environ 2 minutes à la centrale pour se mettre à niveau avec le dernier firmware et se connecter à Internet. La couleur verte ou blanche du logo indique que la centrale fonctionne et est connectée au Cloud Ajax.



Si la connexion Ethernet n'est pas établie automatiquement, désactivez le filtrage des adresses proxy et MAC et activez le DHCP dans les paramètres du routeur. La centrale recevra automatiquement une adresse IP. Après cela, vous pourrez configurer une adresse IP statique de la centrale dans l'application Ajax.

4. Pour vous connecter au réseau cellulaire, vous avez besoin d'une carte micro SIM avec une demande de code PIN désactivé (vous pouvez le désactiver avec un téléphone portable) et un montant suffisant sur votre compte pour payer les services aux tarifs de votre opérateur. Si la centrale ne se connecte pas au réseau cellulaire, utilisez Ethernet pour configurer les paramètres du réseau : itinérance, point d'accès APN, nom d'utilisateur et mot de passe. Contactez votre opérateur télécom pour obtenir de l'aide afin de connaître ces options.

## Ajout d'une centrale à l'application Ajax

1. Allumez la centrale et attendez que le logo s'allume en vert ou en blanc.
2. Ouvrez l'application Ajax. Donner accès aux fonctions du système demandées pour utiliser pleinement les capacités de l'application Ajax et **ne pas manquer les alertes sur les alarmes ou les événements**.
  - [Comment configurer les notifications sur iOS](#)
  - [Comment configurer les notifications sur Android](#)
3. Ouvrez le menu **Ajouter une centrale**. Sélectionnez le mode d'enregistrement : manuel ou guide pas à pas. Si vous installez le système pour la première fois, suivez les instructions étape par étape.
4. Précisez le nom de la centrale et scannez le code QR situé sous le panneau de montage SmartBracket ou saisissez-le manuellement.

5. Attendez que la centrale soit ajoutée. La centrale liée sera affichée dans l'onglet **Appareils** .

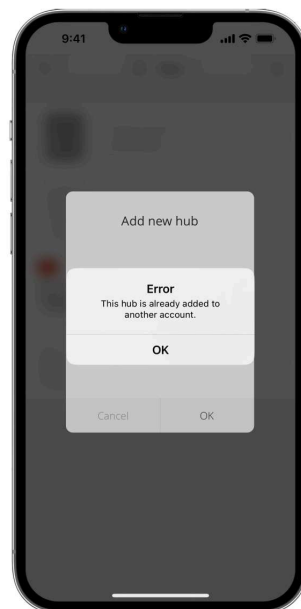
Après avoir ajouté une centrale à votre compte, vous devenez l'administrateur de l'appareil. Les administrateurs peuvent inviter d'autres utilisateurs au système de sécurité et déterminer leurs droits. La centrale Hub 2 Plus peut compter jusqu'à 200 utilisateurs.

La modification ou la suppression de l'administrateur ne réinitialise pas les paramètres de la centrale ou des appareils connectés.












S'il y a déjà des utilisateurs sur la centrale, l'administrateur, un PRO ayant des pleins droits ou l'entreprise d'installation qui gère la centrale sélectionnée peut ajouter votre compte. Vous recevrez une notification indiquant que la centrale est déjà ajoutée à un autre compte. Contactez l'[Assistance technique](#) pour savoir qui a les droits d'administration sur la centrale.

## Droits des utilisateurs du système Ajax




## Icônes de la centrale


Les icônes affichent certains des états de Hub 2 Plus. Vous pouvez les voir dans l'application Ajax, dans le menu **Appareils** .

| Icône   | Valeur   |
|---|--|
|  | 2G connecté  |
|  | 3G connecté  |
|  | LTE connecté   |
|  | La carte SIM n'est pas installée   |
|  | La carte SIM est défectueuse ou comporte un code PIN   |
|  | Niveau de charge de la batterie du Hub 2 Plus. Affichage par incréments de 5%  |
|  | Le dysfonctionnement du Hub 2 Plus est détecté. La liste est disponible dans la liste des États de la centrale       |
|  | La centrale est directement reliée au centre de télésurveillance de l'organisme de sécurité                          |
|  | La centrale a perdu la connexion avec le centre de télésurveillance de l'organisme de sécurité par connexion directe |

## États de la centrale

Les États peuvent être trouvés dans [l'application Ajax](#) :

1. Allez à l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez Hub 2 Plus dans la liste.

| Paramètre                      | Signification   |
|--------------------------------|---|
| Dysfonctionnement              | <p>Cliquez  pour ouvrir la liste des dysfonctionnements de Hub 2 Plus.</p> <p>Le champ n'apparaît que si un dysfonctionnement est détecté</p>              |
| Intensité du signal cellulaire | <p>Indique l'intensité du signal du réseau mobile pour la carte SIM active. Nous recommandons d'installer la centrale dans des endroits où l'intensité du signal est de 2 à 3 barres. Si l'intensité du signal est faible, la centrale ne</p> |



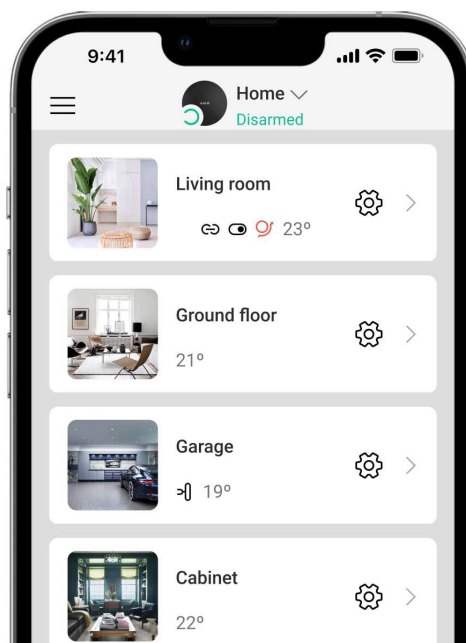
|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>pourra pas appeler ou envoyer un SMS concernant un événement ou une alarme</p>   |
| Charge de la batterie | <p>Niveau de charge de la batterie de l'appareil.<br/>Affiché en pourcentage</p> <p><b><u>Comment la charge de la batterie est affichée dans les applications Ajax</u></b></p>  |
| Couvercle             | <p>État de l'anti-sabotage qui réagit au démontage de la centrale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fermé</b> – le couvercle de la centrale est fermé</li> <li>• <b>Ouvert</b> – la centrale a été retirée du support SmartBracket</li> </ul> <p><b><u>Qu'est-ce qu'un bouton anti-sabotage ?</u></b></p> |
| Alimentation externe  | <p>État de la connexion de l'alimentation externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connectée à une alimentation externe</li> <li>• <b>Déconnecté</b> – pas d'alimentation électrique externe</li> </ul>   |
| Connexion             | <p>État de connexion entre la centrale et Ajax Cloud :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En ligne</b> – la centrale est connectée à Ajax Cloud</li> <li>• <b>Hors ligne</b> – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud</li> </ul>   |
| Réseau Mobile         | <p>L'état de la connexion de la centrale à l'Internet mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connectée à Ajax Cloud via l'Internet mobile</li> <li>• <b>Déconnecté</b> – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via l'Internet mobile</li> </ul>                   |

|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | Si la centrale dispose de suffisamment de fonds sur le compte ou a des SMS/appels bonus, il pourra passer des appels et envoyer des SMS même si le statut <b>Non connecté</b> est affiché dans ce champ   |
| Actif                      | Affiche la carte SIM active : Carte SIM 1 ou carte SIM 2  |
| Carte SIM 1                | Le numéro de la carte SIM installée dans le premier emplacement. Copiez le numéro en cliquant dessus  |
| Carte SIM 2                | Le numéro de la carte SIM installée dans le deuxième emplacement. Copiez le numéro en cliquant dessus   |
| Wi-Fi                      | État de la connexion Internet de la centrale via Wi-Fi. Pour une plus grande fiabilité, il est recommandé d'installer la centrale dans des endroits où l'intensité du signal est de 2 à 3 bars  |
| Ethernet                   | <p>État de la connexion Internet de la centrale via Ethernet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Ethernet</li> <li>• <b>Déconnecté</b> – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via Ethernet</li> </ul>   |
| Bruit moyen (dBm)          | <p>Niveau de puissance sonore sur le site d'installation de la centrale. Les deux premières valeurs indiquent le niveau selon les fréquences de Jeweller, et la troisième – selon les fréquences de Wings.</p> <p>La valeur acceptable est de -80 dBm ou moins</p>  |
| Centre de télésurveillance | <p>L'état de la connexion directe de la centrale au centre de télésurveillance de l'organisme de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est directement reliée au centre de télésurveillance de l'organisme de sécurité</li> <li>• <b>Déconnecté</b> – la centrale n'est pas directement connectée au centre de télésurveillance de l'organisme de sécurité</li> </ul> |


|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | Si ce champ est affiché, le centre de télésurveillance utilise une connexion directe pour recevoir les événements et les alarmes du système de sécurité      |
|                       | <u><b>Qu'est-ce qu'une connexion directe ?</b></u>   |
| Modèle de la centrale | Nom du modèle de la centrale   |
| Version du matériel   | Version du matériel. Impossible de mettre à jour   |
| Firmware              | Version du firmware. Peut être mis à jour à distance   |
| ID                    | ID/numéro de série. Se trouve également sur le boîtier de l'appareil, sur le circuit imprimé de l'appareil et sur le code QR sous le panneau du SmartBracket |


## Pièces

Avant de relier un détecteur ou un appareil à une centrale, créez au moins une pièce. Les pièces sont utilisées pour regrouper les détecteurs et les appareils, ainsi que pour augmenter le contenu informatif des notifications. Le nom de l'appareil et de la pièce sera affiché dans le texte de l'événement ou de l'alarme du système de sécurité.



## Pour créer une pièce dans l'application Ajax :

1. Allez à l'onglet **Pièces** .
2. Cliquez sur **Ajouter une pièce**.
3. Attribuez un nom à la pièce, et éventuellement joignez ou prenez une photo : cela permet de trouver rapidement la pièce nécessaire dans la liste.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer la pièce ou changer son avatar ou son nom, allez dans **paramètres Pièce** en appuyant sur .

## Connexion de détecteurs et d'appareils



Centrale n'est pas compatible avec les modules d'intégration [uartBridge](#) et [ocBridge](#)  
[Plus.](#)

Lorsque vous ajoutez une centrale à votre compte à l'aide du guide étape par étape, vous serez invité à connecter des appareils à la centrale. Cependant, vous pouvez refuser et revenir à cette étape plus tard.



### Pour ajouter un appareil à la centrale, dans l'application Ajax :

1. Ouvrez la pièce et sélectionnez **Ajouter un appareil**.
2. Nommez l'appareil, scannez son code QR (ou saisissez-le manuellement), sélectionnez un groupe (si le mode groupe est activé).
3. Cliquez sur **Ajouter** – le compte à rebours pour l'ajout d'un appareil commence.
4. Suivez les instructions de l'application pour connecter l'appareil.

Veillez noter que pour être relié à la centrale, l'appareil doit être situé dans la portée de communication radio de la centrale (sur le même site protégé).

## Paramètres de la centrale

Les paramètres peuvent être modifiés dans application Ajax :


1. Aller à l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez Hub 2 Plus dans la liste.
3. Allez à **Paramètres** en cliquant sur l'icône .




Notez qu'après avoir modifié les paramètres, vous devez cliquer sur le bouton **Retour** pour les enregistrer.

**Avatar** 

**Nom du hub** 

**Utilisateurs** 

**Ethernet** 

**Wi-Fi** 

**Cellulaire** 

**Geofence** 

**Codes d'accès aux claviers** 

**Restrictions sur la longueur des codes** 

**Groupes** 

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Calendrier de sécurité</b>     | ▼ |
| <b>Test de zone de détection</b>  | ▼ |
| <b>Jeweller</b>                   | ▼ |
| <b>Service</b>                    | ▼ |
| <b>Centre de télésurveillance</b> | ▼ |
| <b>PRO</b>                        | ▼ |
| <b>Entreprises de sécurité</b>    | ▼ |
| <b>Manuel de l'utilisateur</b>    | ▼ |
| <b>Importation des données</b>    | ▼ |
| <b>Dissocier le hub</b>           | ▼ |

## Réinitialisation des paramètres

Réinitialisation de la centrale aux réglages d'usine :

1. Allumez la centrale si elle est éteinte.
2. Retirez tous les utilisateurs et installateurs de la centrale.
3. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes, le logo Ajax sur la centrale commence alors à clignoter en rouge.
4. Supprimez la centrale de votre compte.



La réinitialisation de la centrale ne supprime pas les utilisateurs connectés.


## Notifications d'événements et d'alarmes

Le système Ajax informe l'utilisateur des alarmes et des événements de trois manières : notifications push, SMS et appels téléphoniques. Les paramètres de notification ne peuvent être modifiés que pour les utilisateurs enregistrés.



Le Hub 2 Plus ne prend pas en charge les appels et la transmission de SMS au moyen de la technologie VoLTE (Voice over LTE). Avant d'acheter une carte SIM, veuillez vous assurer qu'elle ne supporte que la norme GSM.

| Causes de notifications | Utilisation   | Types de notifications  |
|-------------------------|---|---|
| Alarmes                 | <p>Alarme système :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intrusion</li><li>• Incendie</li><li>• Fuite</li></ul> <p>Perte de connexion entre la centrale et le serveur Ajax Cloud</p>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Appels téléphoniques (non disponibles pour les messages concernant la perte de connexion entre la centrale et le serveur Ajax Cloud)</li><li>• Notifications push (son de sirène)</li><li>• SMS</li></ul> |
| Dysfonctionnements      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perte de connexion entre l'appareil et la centrale</li><li>• <b><u>Brouillage</u></b></li><li>• Batterie faible dans le dispositif ou la centrale</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Notifications push (signal sonore standard)</li></ul>   |

|                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Masquage</u></b></li> <li>• Violation du boîtier de l'appareil ou de la centrale (déclenchement du bouton anti-sabotage)</li> <li>• Perte de connexion entre la centrale et le serveur (<b><u>peut être notifié sous forme d'alerte</u></b>)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS</li> </ul>  |
| Changement de mode de sécurité  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armement/désarmement de tout le site ou d'un groupe de locaux</li> <li>• Activation du <b><u>Mode nuit</u></b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifications push (signal sonore standard)</li> <li>• SMS</li> </ul> |
| Événements du système           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mises à jour de la centrale</li> <li>• Maintenance</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifications push (signal sonore standard)</li> <li>• SMS</li> </ul> |
| Alertes non liées à la sécurité | <p>Le changement des paramètres de la qualité de l'air :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Température</li> <li>• Humidité</li> <li>• CO<sub>2</sub></li> </ul> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Les paramètres d'alertes non liées à la sécurité sont disponibles à partir de la version 2.15 du firmware OS Malevich et dans les applications des versions suivantes ou plus récentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajax Security System 2.23.1 pour iOS</li> </ul> </div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifications push (signal sonore standard)</li> <li>• SMS</li> </ul> |



- Ajax Security System 2.26.1 pour Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 pour iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 pour Android
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 pour macOS
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 pour Windows

Dispositifs d'automatisation

- Activation/désactivation du WallSwitch, Relay, Socket, WaterStop, LightSwitch
- Impulsion

- Notifications push (signal sonore standard)
- SMS



Les paramètres des notifications des dispositifs d'automatisation sont disponibles avec la version du firmware OS Malevich 2.15 ou supérieure et dans les applications des versions suivantes ou supérieures :

- Ajax Security System 2.23.1 pour iOS
- Ajax Security System 2.26.1 pour Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 pour iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 pour Android
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 pour macOS

- Ajax PRO Desktop 3.6.1 pour Windows

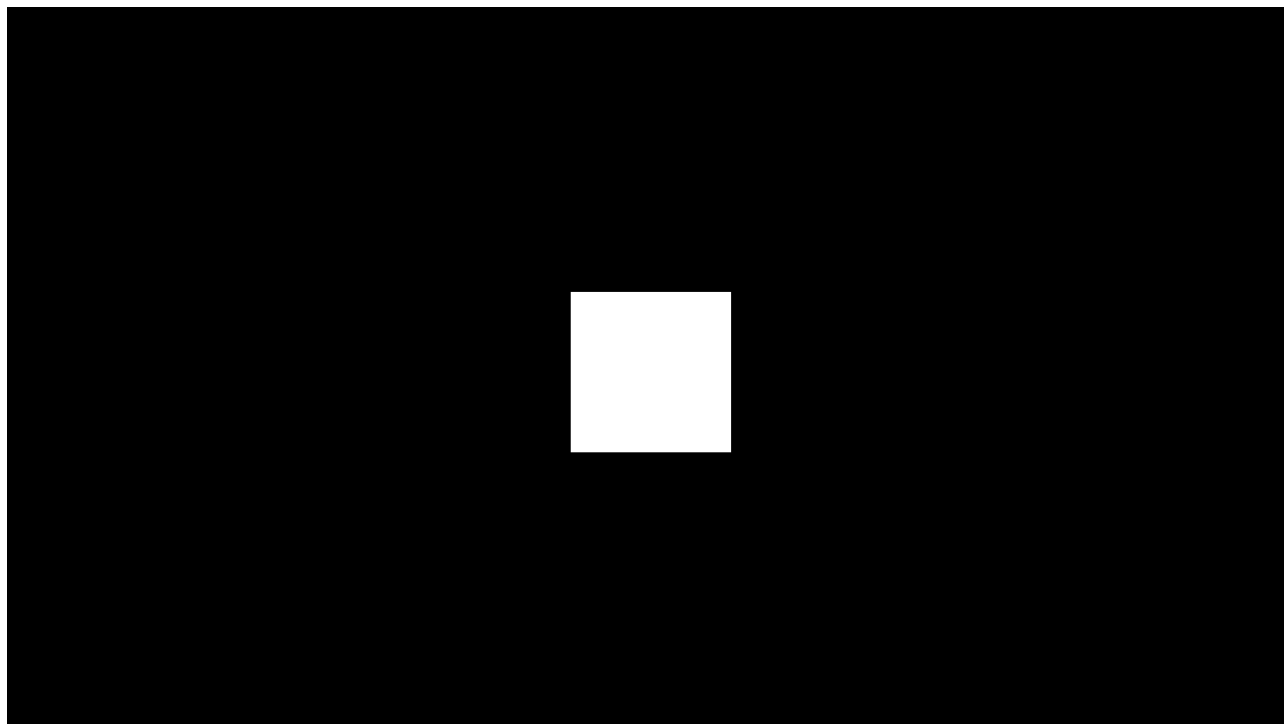


La centrale n'informe pas les utilisateurs du déclenchement des détecteurs d'ouverture en mode Désarmé, lorsque la fonction Carillon d'entrée est activée et configurée. Seules les sirènes connectées au système avertiront de l'ouverture.

[Qu'est que le Carillon d'entrée](#)

## Comment Ajax informe les utilisateurs des alertes

### Vidéosurveillance



00:00



00:10

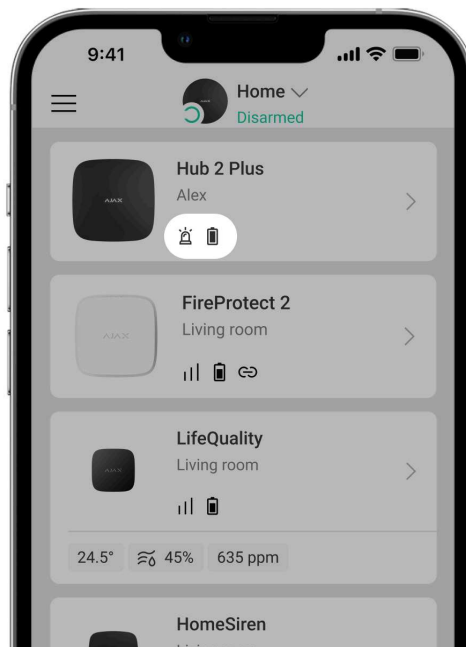
Vous pouvez connecter des caméras tierces au système de sécurité : une intégration transparente avec les caméras IP et les enregistreurs vidéo Dahua, Hikvision et Safire a été mise en place. Vous pouvez également connecter des

caméras tierces supportant le protocole RTSP. Vous pouvez connecter jusqu'à 100 appareils de vidéosurveillance au système.

## Comment ajouter une caméra au système Ajax

### Se connecter à une entreprise de sécurité

La liste des entreprises connectant le système Ajax au centre de télésurveillance est disponible dans le menu **Entreprises de sécurité** dans les paramètres de la centrale (**Appareils**  → **Centrale** → **Paramètres**  → **Entreprises de sécurité**):



Sélectionnez une entreprise et cliquez sur **Envoyer demande de télésurveillance**. Ensuite, le centre de télésurveillance vous contactera et discutera des conditions de connexion. Ou vous pouvez les contacter vous-même (les contacts sont disponibles dans l'application) pour convenir d'une connexion.

La connexion au centre de télésurveillance se fait via le protocole SurGard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) et autres protocoles propriétaires. Une liste complète des protocoles pris en charge est disponible [ici](#).

## Installation

Avant d'installer la centrale, assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal et qu'il est conforme aux exigences de ce manuel. Il est souhaitable que la centrale soit cachée de la vue directe.

Assurez-vous que la communication entre la centrale et tous les appareils connectés est stable. Si l'intensité du signal est faible (une seule barre), nous ne pouvons pas garantir un fonctionnement stable du système de sécurité. Mettez en œuvre toutes les mesures possibles pour améliorer la qualité du signal. Au minimum, déplacez la centrale, car même un repositionnement de 20 cm peut améliorer considérablement la réception du signal.

Si l'intensité du signal est toujours faible ou instable après la relocalisation, utilisez le [prolongateur de portée du signal radio](#).

Lors de l'installation et de l'utilisation de l'appareil, suivez les règles générales de sécurité électrique pour l'utilisation des appareils électriques, ainsi que les exigences des lois réglementaires sur la sécurité électrique. Il est strictement interdit de démonter l'appareil sous tension. N'utilisez pas l'appareil avec un câble d'alimentation endommagé.

### **Installation de la centrale :**

1. Fixez le panneau de montage SmartBracket à l'aide des vis fournies. Lorsque vous utilisez d'autres éléments de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas le panneau.



Nous ne recommandons pas d'utiliser une bande adhésive double face pour l'installation : elle peut provoquer la chute de la centrale et sa panne en cas de choc.

2. Fixez les câbles à l'aide du serre-câble et des vis fournies. Utilisez des câbles dont le diamètre n'est pas supérieur à celui des câbles fournis. Le serre-câble doit être bien ajusté aux câbles pour que le couvercle de la centrale se ferme facilement. Cela réduira la probabilité de sabotage, car il faut beaucoup plus de temps pour arracher un câble fixé.
3. Fixez la centrale au panneau de montage. Après l'installation, vérifiez l'état du couvercle dans l'application Ajax et ensuite la qualité de la fixation du

panneau. Vous recevrez une notification si une tentative est faite pour arracher la centrale de la surface ou la retirer du panneau de montage.

4. Fixez la centrale sur le panneau SmartBracket avec des vis fournies.



Ne retournez pas la centrale lorsque vous la fixez verticalement (par exemple, sur un mur). Lorsqu'elle est bien fixée, le logo Ajax peut être lu horizontalement.



**Ne placez pas la centrale :**

- À l'extérieur.
- À proximité ou à l'intérieur de tout objet métallique ou miroir provoquant l'atténuation et le filtrage du signal.
- Dans les endroits où le niveau d'interférence radio est élevé.
- Près des sources d'interférences radio : à moins d'un mètre (1) du routeur et des câbles électriques.
- À l'intérieur de tout local dont la température et l'humidité dépassent les limites autorisées.

## Maintenance

Vérifiez régulièrement la capacité opérationnelle du système Ajax. Nettoyez le boîtier de la centrale de la poussière, des toiles d'araignées et des autres

contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec adapté à l'entretien de l'équipement.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence et d'autres solvants actifs pour nettoyer la centrale.

### Comment remplacer la batterie de la centrale

## Kit complet

1. Hub 2 Plus
2. Panneau de montage SmartBracket
3. Câble d'alimentation
4. Câble Ethernet
5. Kit d'installation
6. Carte SIM (non disponible dans tous les pays)
7. Guide rapide

## Caractéristiques techniques

### Toutes les spécifications techniques de Hub 2 Plus

### Conformité aux normes

### Conformité de l'installation UL

## Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" est valable pendant 2 ans après l'achat et ne s'applique pas à la batterie fournie.

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, nous vous recommandons de contacter d'abord le service d'assistance car les problèmes techniques peuvent

être résolu à distance dans la moitié des cas.

[Le texte intégral de la garantie](#)

[Contrat utilisateur](#)

**Contactez l'assistance technique :**

- [email](#)
- [Telegram](#)

Abonnez-vous à nos emails via privée préservée. Aucun spam

**S'abonner**